

PLAY INTERNET

Detalhamento da Oferta

Identificação da oferta

Nome comercial	Play Ultra 1 Giga
Código da oferta	PLAY-2026-ULTRA
Prazo de vigência	01/07/2026 a 31/08/2026
Prazo de comercialização	01/07/2026 a 31/08/2026
Abrangência	Condomínios atendidos em São José do Rio Preto/SP
Tecnologia	Fibra óptica até o apartamento (FTTH)
Modalidade de contratação	Pós-pago · Pessoa física

Serviço de internet (SCM)

Velocidade	Download até 1000 Mbps · Upload até 500 Mbps
Franquia banda larga	Ilimitada
Recursos inclusos	Wi-Fi 6 e IPv6 · Suporte 24h (humano + IA)

Serviços adicionais (Contratável à parte)

Casa Conectada (Wi-Fi Mesh):	Amplia a cobertura do sinal em todos os ambientes.
Telefonia Fixa Residencial:	Ligações ilimitadas para fixos e celulares com voz em alta definição.

Preços e condições

O valor anunciado já considera o desconto de R\$ 10,00 para pagamento até a data de vencimento (pontualidade).

Período	Valor do boleto	Pagando até o vencimento
Promocional (1º ao 12º mês)	R\$ 149,90	R\$ 139,90

Taxas e adicionais	Adesão: R\$ 0,00. Instalação: gratuita no contrato com fidelidade de 12 meses; R\$ 600,00 sem fidelidade.
Desconto de pontualidade	R\$ 10,00 de desconto para pagamento até a data de vencimento (aplicado ao valor do boleto).
Critérios de reajuste	Índice: IPCA · Periodicidade: 12 meses · Data-base: data de assinatura do contrato.
Fidelização	12 meses. Isenção da taxa de instalação durante a vigência da fidelidade.
Multa por rescisão antecipada	R\$ 50,00 por mês restante de contrato, em caso de cancelamento antes do término da fidelidade.
Condições de pagamento	Boleto ou Pix.

Exemplo de multa: cancelando o contrato com 8 meses restantes de fidelidade, a multa será de $8 \times \text{R\$ } 50,00 = \text{R\$ } 400,00$.

Regras e condições da oferta

- O valor anunciado é válido por 12 meses.
- O valor anunciado considera o desconto de R\$ 10,00 para pagamento até a data de vencimento; após o vencimento, cobra-se o valor do boleto.
- A instalação gratuita está condicionada à adesão com fidelidade de 12 meses; sem fidelidade, a taxa de instalação é de R\$ 600,00.
- No cancelamento antes do término da fidelidade, aplica-se multa de R\$ 50,00 por mês restante de contrato.
- Contratação sujeita à disponibilidade técnica no endereço e no condomínio.
- Equipamentos (ONT e roteador Wi-Fi 6) fornecidos em regime de comodato; devem ser devolvidos ao fim do contrato.

- Velocidades nominais máximas, sujeitas às garantias mínimas estabelecidas pela Anatel.
- Oferta destinada a pessoas físicas; vedado o uso comercial dos serviços.