

PLAY INTERNET

Detalhamento da Oferta

Identificação da oferta

Nome comercial	Play Turbo 800 Mega + HBO Max
Código da oferta	PLAY-2026-TURBO-HBO
Prazo de vigência	01/07/2026 a 31/08/2026
Prazo de comercialização	01/07/2026 a 31/08/2026
Abrangência	Condomínios atendidos em São José do Rio Preto/SP
Tecnologia	Fibra óptica até o apartamento (FTTH)
Modalidade de contratação	Pós-pago · Pessoa física

Serviço de internet (SCM)

Velocidade	Download até 800 Mbps · Upload até 400 Mbps
Franquia banda larga	Ilimitada
Recursos inclusos	Wi-Fi 6 e IPv6 · Suporte 24h (humano + IA)

Aplicativo incluso e regra de troca

Aplicativo incluso	HBO Max. O aplicativo anunciado pertence à categoria vinculada ao plano (categoria Top); o cliente escolhe 1 aplicativo dentro dessa categoria.
Troca de aplicativo	A troca pode ser feita todo dia 1º de cada mês, entre os aplicativos da categoria vinculada ao plano.
Ativação após a troca	Ao trocar, é necessário ativar o novo aplicativo; o aplicativo anterior deixa de funcionar.
Retorno ao app anterior	Só é possível voltar ao aplicativo anterior no mês seguinte, mediante nova ativação.

Como acessar os aplicativos

Central de aplicativos (Portal do Assinante):

<https://www.portaldoassinante.com/playinternettop/home>

Manual de acesso aos aplicativos:

<https://comologar.com.br/>

Serviços adicionais (Contratável à parte)

Casa Conectada (Wi-Fi Mesh):	Amplia a cobertura do sinal em todos os ambientes.
Telefonia Fixa Residencial:	Ligações ilimitadas para fixos e celulares com voz em alta definição.

Preços e condições

O valor anunciado é promocional nos 3 primeiros meses; a partir do 4º mês aplica-se o valor integral. O valor anunciado já considera o desconto de R\$ 10,00 para pagamento até a data de vencimento (pontualidade).

Período	Valor do boleto	Pagando até o vencimento
Promocional (1º ao 3º mês)	R\$ 119,90	R\$ 109,90
Após promoção (a partir do 4º mês)	R\$ 154,90	R\$ 144,90

Taxas e adicionais	Adesão: R\$ 0,00. Instalação: gratuita no contrato com fidelidade de 12 meses; R\$ 600,00 sem fidelidade.
Desconto de pontualidade	R\$ 10,00 de desconto para pagamento até a data de vencimento (aplicado ao valor do boleto).

Período promocional	Valor promocional nos 3 primeiros meses; a partir do 4º mês, valor integral.
Preços individuais dos serviços da oferta conjunta	Banda larga R\$ 129,90 · Serviços digitais R\$ 25,00 = R\$ 154,90 (valor integral do boleto). Composição ilustrativa por categoria.
Crítérios de reajuste	Índice: IPCA · Periodicidade: 12 meses · Data-base: data de assinatura do contrato.
Fidelização	12 meses. Isenção da taxa de instalação durante a vigência da fidelidade.
Multa por rescisão antecipada	R\$ 50,00 por mês restante de contrato, em caso de cancelamento antes do término da fidelidade.
Condições de pagamento	Boleto ou Pix Qrcode.

Exemplo de multa: cancelando o contrato com 8 meses restantes de fidelidade, a multa será de $8 \times \text{R\$ } 50,00 = \text{R\$ } 400,00$.

Regras e condições da oferta

- O valor anunciado é promocional e válido nos 3 primeiros meses; a partir do 4º mês, aplica-se o valor integral.
- O valor anunciado considera o desconto de R\$ 10,00 para pagamento até a data de vencimento; após o vencimento, cobra-se o valor do boleto.
- O aplicativo pode ser trocado todo dia 1º do mês, dentro da categoria vinculada ao plano; a troca exige ativação do novo app e o anterior deixa de funcionar. O retorno ao app anterior só ocorre no mês seguinte, com nova ativação.
- A instalação gratuita está condicionada à adesão com fidelidade de 12 meses; sem fidelidade, a taxa de instalação é de R\$ 600,00.
- No cancelamento antes do término da fidelidade, aplica-se multa de R\$ 50,00 por mês restante de contrato.
- Contratação sujeita à disponibilidade técnica no endereço e no condomínio.
- Equipamentos (ONT e roteador Wi-Fi 6) fornecidos em regime de comodato; devem ser devolvidos ao fim do contrato.
- Benefícios e bônus sujeitos a adimplência; em caso de atraso, podem ser suspensos conforme regulamentação.
- Velocidades nominais máximas, sujeitas às garantias mínimas estabelecidas pela Anatel.
- Oferta destinada a pessoas físicas; vedado o uso comercial dos serviços.

Anexo — aplicativos disponíveis para composição

Os aplicativos são ofertados sempre dentro de combos/planos (não há venda avulsa). O aplicativo do plano é escolhido dentro da categoria vinculada; a disponibilidade segue a política comercial vigente. Lista sujeita a alteração.

Categoria Standard

SKY+ Light, Looke, Kiddle Pass, PlayKids+, ExitLag, Kaspersky (1 licença), HUB Vantagens, Ubook Plus, Social Comics, Estuda+, Pequenos Leitores, Playlist, +Nutri, Revistaria, Fluid.

Categoria Advanced

SKY+ com Globo, Kiddle Pass, Deezer, Kaspersky (3 licenças), HotGo, Curta!On (clube de documentários), Jornalista, Docway.

Categoria Top (categoria deste plano)

SKY+ com Globo e Amazon Prime, Globoplay, Apple TV, Disney+, HBO Max, Indie, Leitura 360.

Categoria Premium

Disney+, Globoplay, HBO Max, SmartContent, Kaspersky (5 licenças), Queima Diária, Zen.

SKY+ — versões e canais à la carte

- Versões base: SKY+ Light (até 3 perfis, 1 acesso, 2.300 títulos, 16 canais) e SKY+ Full (até 5 perfis, 3 acessos, 13.100 títulos, 97 canais).
- Canais à la carte (Premiere, Combate, SportyNet, Telecine, Paramount+, entre outros) exigem uma versão base do SKY+ (Light ou Full) ativa.
- A composição do SKY+ pode variar conforme a área disponibilizada.

As regras e condições gerais de contratação constam no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) e demais documentos disponíveis na página de Contratos.